



resultae

Herramientas: **análisis**

2.2. Diagrama de Ishikawa.



resultae

Herramientas: análisis

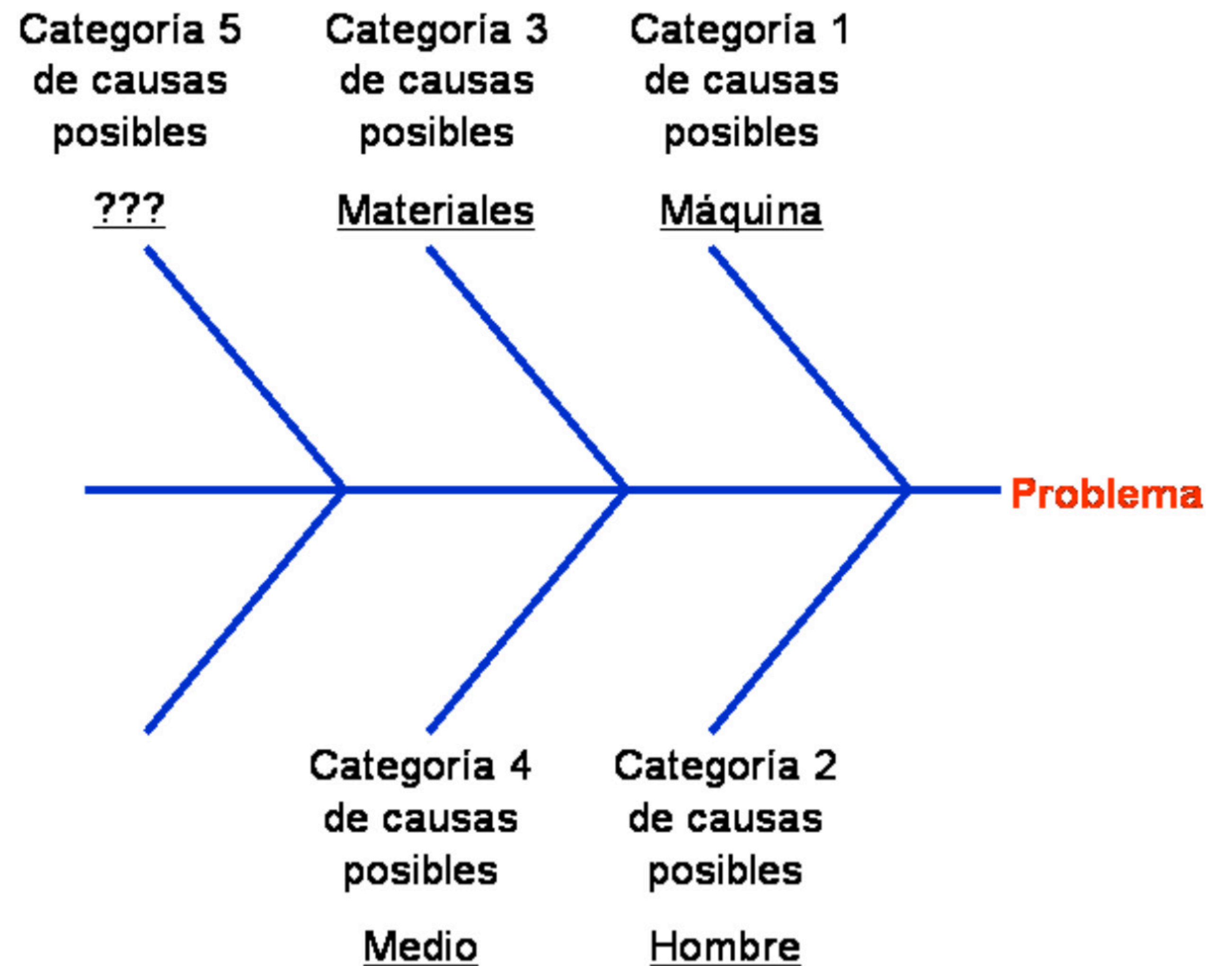
Diagrama de Ishikawa

Ishikawa era un ingeniero japonés que elaboró esta técnica para usarla en los Círculos de Calidad que él mismo diseñó.

También se, conoce como diagrama causa-efecto, diagrama de espina, o diagrama de Ishikawa.

La trabajamos ordenando las causas siguiendo las 5M:

Man (Hombre)
Machine (Máquina)
Materiales
Medio
Método
Planificación
Organización
Control
Etc.

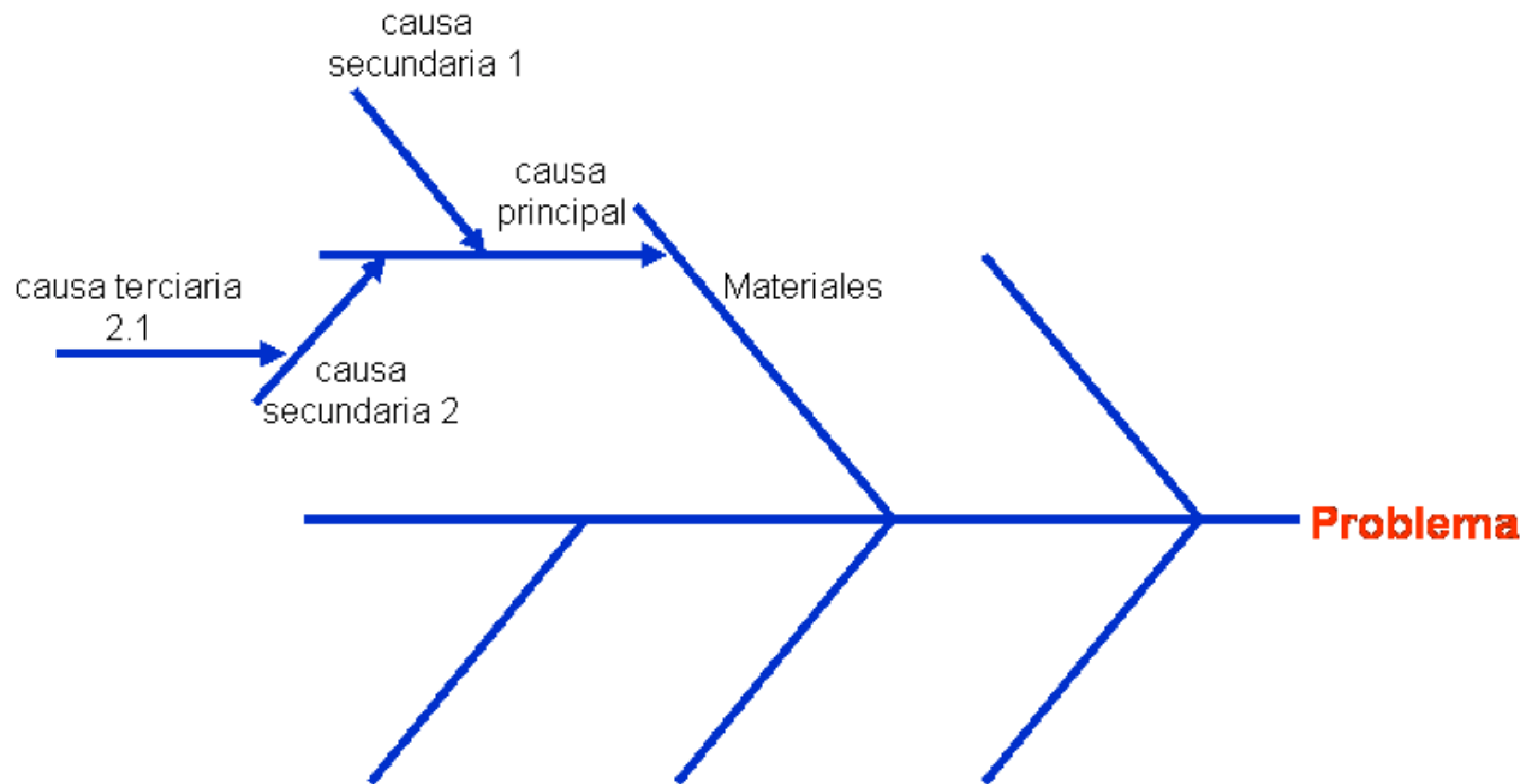


resultae

Herramientas: análisis

Diagrama de Ishikawa

Es una herramienta que en Resultae utilizamos a menudo para analizar las causas de un problema, especialmente si son complicadas y tener una perspectiva general para tomar decisiones.



resultae

Herramientas: **análisis**

**2.2. Diagrama
de Ishikawa.**

