



**resultae**

Herramientas **básicas**

**QCDP**



# resultae

Herramientas **básicas**

## 0.2. - QCDP

**Es la forma de gestionar la producción centrándose en cuatro elementos básicos que definen QCDP: Calidad, Coste, Entrega y Personal (Quality, Cost, Delivery, People).**

A veces, se da el caso **más sencillo cuando el perímetro del GAP coincide exactamente con una única línea** de producción.

Esto no es siempre el caso, ya que **pueden existir algunas entidades de producción más pequeñas como el caso de una máquina con un operador**, o bien otras con líneas de varios operadores, etc.

Por eso el perímetro del **GAP no corresponde sistemáticamente con una entidad QCDP básica**, que viene marcando los objetivos en cuanto a calidad, coste, entrega y personal para una determinada línea de producción.

Si las necesidades industriales exigen que trabajen más de ocho personas en una línea de producción, ésta debe subdividirse en dos GAP's o más, manteniendo el QCDP en la línea de producción, y en los GAP's formados. Incluso los indicadores deben asegurarse a un nivel inferior al del GAP como en el caso de una máquina aislada.

Herramientas **básicas**

## **0.2. - QCDP**

**En función de las circunstancias y de los indicadores, el seguimiento QCDP elemental se efectúa a nivel de GAP o a nivel de la línea de producción.**

Cada supervisor es responsable de los resultados QCDP de su GAP. Estos resultados forman la base de los informes mensuales y entrevistas individuales de resultado.

En cuanto a los operarios, el supervisor, debe como mínimo seguir sus evoluciones en los siguientes puntos:

- **Validación y mantenimiento de la polivalencia.**
- **Número de fallos no detectados.**
- **Absentismo.**
- **Ideas de mejora.**

Herramientas **básicas**

## 0.2. - QCDP

Las funciones de cada uno de los segmentos de la pirámide son:

Operario de GAP: Entre sus tareas se encuentran

- Aplicar los estándares de trabajo.
- Respetar todas las instrucciones en el puesto.
- Reaccionar en caso de problema.
- Contribuir a la mejora continua a través de la participación en la resolución de problemas, emitir ideas de mejora, etc.



### 0.2. - QCDP

**Líder GAP:** es un operario, miembro de un GAP estable. Su papel consiste en proteger el GAP frente a las variaciones, y sus tareas son:

- Contribuir a la mejora continua de los procesos y del entorno de trabajo.
- Garantizar la aplicación correcta la Calidad.
- Garantizar la aplicación permanente de los estándares de trabajo en cada puesto a través de la verificación, formación, etc.
- Producir piezas en caso de que fuera necesario reemplazando a otro operario que se encuentre ausente, o para refuerzo de la línea, etc.
- Solucionar los problemas.
- Coordinar el trabajo en el seno del GAP.



# resultae

## Herramientas básicas

### QCDP

