



resultae

Herramientas **básicas**

TOPS



0.1.1 - TOPS: Team Oriented Problem Solving

Las TOPS (Team Oriented Problem Solving o Resolución de problemas con enfoque de equipo) **son reuniones estructuradas a distintos niveles de la empresa para mejorar la comunicación** entre GAP, líderes de Gap, supervisores – encargados y dirección.

Las TOP 5 son, por ejemplo, son reuniones que no duran más de 5 minutos al inicio de cada turno, en las cuales el Líder del GAP hace saber a su equipo las necesidades de producción del turno, así como las posibles novedades que puedan surgir para ese día.

